

CHUẨN ĐẦU RA

Chương trình đào tạo Cử nhân Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành trình độ đại học chính quy

(Kèm theo Quyết định số 21/QĐ-ĐHCNĐN ngày 30/3/2012 của Hiệu trưởng)

Ngành đào tạo: Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành
(Tourism & Travel Services Management)

Trình độ đào tạo: Đại học

1. Yêu cầu về kiến thức:

- **Kiến thức giáo dục đại cương:** Có hiểu biết về các nguyên lý cơ bản của chủ nghĩa Mác- Lênin, đường lối cách mạng của Đảng cộng sản Việt Nam, tư tưởng Hồ Chí Minh; có kiến thức cơ bản trong lĩnh vực Khoa học xã hội và Khoa học tự nhiên để tiếp thu kiến thức giáo dục chuyên nghiệp và khả năng học tập nâng cao trình độ.
- **Kiến thức cơ sở ngành:** trang bị cho sinh viên những kiến thức Quản trị học, Quản trị nguồn nhân lực, Marketing căn bản, Quản trị chiến lược, Quản trị dự án đầu tư.
- **Kiến thức chuyên ngành:** Có hiểu biết sâu rộng về kiến thức chuyên ngành: Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành, Quản trị sự kiện và hội nghị, Quản trị marketing du lịch – lữ hành, Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch, Thiết kế sản phẩm Tour, Điều hành Tour, Địa lý và tài nguyên du lịch, Lịch sử văn hóa Việt Nam,...Giúp sinh viên nghiên cứu chuyên sâu, tiếp cận dễ dàng với xu hướng phát triển kinh tế xã hội và hội nhập quốc tế.

2. Yêu cầu về kỹ năng:

a. Kỹ năng cứng:

- Quản lý, điều hành các hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch và lữ hành;
- Lập kế hoạch, tổ chức, triển khai thực hiện chương trình du lịch;
- Kỹ năng hoạt náo trong du lịch, biết vận dụng các phương pháp hướng dẫn linh hoạt tại mỗi điểm đến du lịch khác nhau trong chuyến đi;
- Phân tích các hoạt động chủ yếu trong du lịch – lữ hành, thiết lập qui trình nghiệp vụ trong tổ chức hoạt động hướng dẫn du lịch;
- Nghiên cứu về cung - cầu thị trường kinh doanh dịch vụ du lịch lữ hành, hoạch định các chính sách và chiến lược kinh doanh phù hợp với xu thế hội nhập quốc tế;
- Đề xuất, tư vấn và thẩm định các dự án đầu tư liên quan đến hoạt động kinh doanh du lịch – lữ hành;

- Nghiên cứu khoa học, tham gia nghiên cứu và giảng dạy ngành Quản trị du lịch – lữ hành;

b. Kỹ năng mềm:

- **Phân tích vấn đề:** Trang bị cho sinh viên khả năng khảo sát, phân tích và thiết kế các lĩnh vực liên quan đến du lịch lữ hành.
- **Giải quyết vấn đề:** Trang bị cho sinh viên kỹ năng tư duy độc lập và hệ thống, tự tin khi tiếp cận tri thức mới và khả năng giải quyết vấn đề đặt ra trong lĩnh vực du lịch lữ hành.
- **Giao tiếp:** Trang bị cho sinh viên những kỹ năng về soạn thảo văn bản, trình bày các báo cáo, giao tiếp với mọi người xung quanh và biết cách tập hợp mọi người cùng tham gia làm việc để giải quyết công việc.
- **Làm việc nhóm:** Trang bị cho sinh viên kỹ năng làm việc theo nhóm bao gồm khả năng thích nghi và hoà nhập nhanh vào nhóm, phân công công việc, phối hợp hiệu quả giữa các thành viên, hỗ trợ các thành viên khác, trao đổi giữa các thành viên...
- **Quản lý:** Trang bị những kiến thức cơ bản về quản lý, quản trị dự án, quản lý thời gian và điều hành công việc hiệu quả.
- **Ngoại ngữ:** Trang bị cho sinh viên kiến thức ngoại ngữ tương đương TOEIC 400 và am hiểu kiến thức tiếng Anh chuyên ngành.

3. Yêu cầu về thái độ:

- Có đạo đức nghề nghiệp, ý thức tổ chức kỷ luật lao động và tôn trọng nội qui của cơ quan, doanh nghiệp;
- Tôn trọng nhu cầu bảo mật thông tin trong quan hệ với đối tác;
- Có thái độ chân tình, sẵn sàng phục vụ khách hàng;
- Có ý thức cộng đồng, trách nhiệm công dân và có tác phong công nghiệp;
- Có tinh thần cầu tiến, hợp tác và giúp đỡ đồng nghiệp

4. Vị trí làm việc của người học sau khi tốt nghiệp

- Đảm nhận các vị trí quản lý liên quan đến dịch vụ du lịch – lữ hành trong các cơ quan, tổ chức chính trị, kinh tế, xã hội;
- Quản lý và điều hành trong các doanh nghiệp, phòng kế hoạch, phòng nhân sự, phòng marketing, phòng kinh doanh thuộc lĩnh vực kinh doanh dịch vụ du lịch – lữ hành;
- Giảng dạy chuyên ngành Quản trị du lịch – lữ hành trong các trường cao đẳng và trung cấp.

5. Khả năng học tập, nâng cao trình độ sau khi ra trường

- Tự học và tự nghiên cứu để nâng cao trình độ;
- Học tiếp lên các chương trình sau đại học;
- Học chuyển đổi sang các ngành học tương đương.